

## **УСЛОВИЯТА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА**

### **ПОЛУЧАВАНЕ НА УСЛУГАТА**

ДОСТАВЧИКЪТ доставя услугата, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е поръчал и заплатил в срок до 24 часа. В случай че реалният месечен трафик на ПОТРЕБИТЕЛЯ надвиши поставения лимит на съответния абонаментен план, услугата ще бъде прекратена до следващия отчетен период.

ДОСТАВЧИКЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато е достигнат 80% от месечния лимит на е-мейл адреса, който ПОТРЕБИТЕЛЯТ е въвел в потребителския си профил.

### **ПЛАЩАНЕ НА УСЛУГАТА**

Цената на услугата е с включени всички дължими такси и данъци и е в български лева (BGN). Обявените цени са актуални към момента на публикуването им, като ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да ги променя без предупреждение по всяко време.

Стартирането на услугата започва след заплащане на определената сума.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да плаща пълния размер на таксата преди ДОСТАВЧИКА да започне доставянето на услугата.

ДОСТАВЧИКЪТ спира временно услугата, ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не заплати за нейното подновяване до 7 (седем) дни след датата за подновяване.

### **ПЛАЩАНЕ ЧРЕЗ КРЕДИТНА/ДЕБИТНА КАРТА**

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да заплати посредством Кредитна/Дебитна карта/PayPal през Клиентска зона > Фактури > Моите фактури. За целта трябва да се избере фактурата, която следва да бъде заплатена и от падащото меню под "Начин на плащане" да се избере Кредитна/Дебитна карта/PayPal и бутон Плати. Системата автоматично насочва към външен защитен портал на БОРИКА/PayPal, където можете да платите със своя карта. Заплащането се отчита след успешна оторизация на плащането.

### **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГАТА**

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекратява услугата по всяко време, с или без причина през Клиентска зона.

ДОСТАВЧИКЪТ спира временно услугата, ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не заплати за нейното подновяване до 7 дни след датата за подновяване. Ако плащане не бъде получено до 14 дни след спирането на услугата, тя се прекратява и данните се изтриват от сървърите и бекъпите на ДОСТАВЧИКА.

Повторно активиране на изтрита услуга/акаунт може да бъде направено след заплащане на съответната такса за подновяване на конкретната услуга в срок от минимум три работни дни.

### **ОТКАЗ ОТ УСЛУГА, ДЕАКТИВИРАНЕ ИЛИ ИЗТРИВАНЕ НА АКАУНТ**

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати своите Услуги и да деактивира и изтрие акаунта си по всяко време, като използва бутона "Деактивиране на акаунт" от менюто в Клиентската зона на сайта на ДОСТАВЧИКА. Акаунтът се деактивира веднага след потвърждението от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и всички данни, които подлежат на изтриване, се изтриват, включително съдържанието на диска на услугата, архиви и бекъпи и лична информация. ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи неустойки за периода от

прекръпяване до датата, в която изтича предварително заявения период на услугата и съответно възстановяване на предплатени такси за бъдещи периоди може да не се извърши, освен в предвидените случаи съгласно Общите условия.

ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото да преустанови достъп на всеки Потребител до акаунта и услугите му, ако чрез услугата на Клиента се извършва нарушение на Общите условия или по друга причина по преценка на ДОСТАВЧИКА.

ДОСТАВЧИКЪТ уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ за деактивиране на услугата и си запазва правото да прекрати услугата без предизвестие при продължително и/или често нарушение на Общите условия от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ. При наличие на доказана неправомерна или неприемлива дейност, ДОСТАВЧИКЪТ започва проверка и всички услуги на ПОТРЕБИТЕЛЯ се деактивират до приключването ѝ. Предварителното уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ не е задължително и по преценка на ДОСТАВЧИКА последният има право да подаде сигнал до съответните органи на реда. За времето на преустановяване на услугата ДОСТАВЧИКЪТ не дължи неустойка или възстановяване на платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси.

ДОСТАВЧИКЪТ си запазва право да прекрати услуга на ПОТРЕБИТЕЛЯ без да изтъква определена причина, като осигурява 30 дневно предизвестие и възстановява всички предплатени такси за бъдещи периоди за времето, в което услугата не е използвана.

## **ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТАКСИ**

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ желае да се откаже от услуга, без да посочва основание, ДОСТАВЧИКЪТ ще възстанови всички такси, само ако заявката за отказ е направена до 15 (петнадесет) дни от датата на първоначалното активиране на услугата.

Възстановяването на такси се извършва в рамките на 30 (тридесет) календарни дни по същия начин на плащане, който е използван от ПОТРЕБИТЕЛЯ при заплащане на услугата.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да му бъдат възстановени таксите за даден период на прекъсване или значително влошаване качеството на услуга, като заяви това в срок до 7 (седем) дни.

Във всички останали случаи, решението за частично или пълно възстановяване на такси е изцяло по наше усмотрение и преценка.

В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ отвори диспут, чарджбек и друг вид оспорване на плащане към платежна система, използвана за извършване на плащания към нас, е възможно да бъдат прекратени всички Услуги без да се издава възстановяване на такси. Уचितво Ви молим първо да отправите запитване към нас, за да се избегне това.